

Wir sind eine seit Jahrzehnten bekannte Autohaus - Gruppe im Herzen des Ruhrgebiets. An unseren vier Standorten in Bochum, Herne und Witten haben wir uns den Marken Renault, Dacia, Fiat, Alfa Romeo, Lancia und Jeep verschrieben.

Unser Produkt- und Dienstleistungsspektrum ist breit gefächert und lässt nahezu keine automobilen Wünsche offen. Im Vertrieb bieten wir unseren Kunden Neufahrzeuge (PKW und Nutzfahrzeuge) der oben genannten Marken mit vielen Modellen und Ausstattungsvarianten an. Im Gebrauchtfahrzeugbereich können unsere Kunden unter einer Vielzahl von Marken und Modellen wählen - und das zu einer Top-Qualität mit Garantie. Unsere professionellen Serviceleistungen bieten wir in allen technischen Bereichen (Mechanik, Karosserie, Lack) an. Zusätzlich umfasst unser Angebot den Schnellservice „Renault Minute“ mit vielfältigen und kostengünstigen Leistungen. Unsere ca. 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter widmen ihre ganze Kraft unseren Privat- und Gewerbekunden.

Zur Unterstützung unseres kaufmännischen Serviceteams suchen wir kurzfristig einen

Kundendienstleiter (m/w)

Ihre Aufgaben

- Steuerung, Überwachung und Personalführung im Bereich Kundendienst
- Terminplanung und Einplanung der Aufträge in der Werkstatt
- Überwachung der Reparatur- und Wartungsarbeiten
- Annahme und Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Betreuung der Kunden in technischen Fragestellungen
- Detaillierung der Aufträge im Rahmen einer Direktannahme
- Erstellung von Angeboten / Kostenvoranschlägen für Serviceleistungen
- Rechnungserstellung
- Garantieabrechnung

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene KFZ-Meisterausbildung
- Min. fünf Jahre Berufserfahrung im KFZ-Servicebereich
- Erfahrungen mit unseren Konzernmarken von Vorteil
- Führerschein Klasse B
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit, Engagement und Flexibilität

Fühlen Sie sich angesprochen? Suchen eine neue Herausforderung in einem engagierten Team? Dann richten Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung, gerne auch per Mail, an:

Auto Witzel GmbH • Center Bochum

Herrn Oliver Zimmer
Freudenbergstr. 25-33
44809 Bochum
bewerbung@witzel.de

witzel

Center Bochum
Center Weitmar
Center Herne
Center Witten

Freudenbergstr. 25
Hattinger Str. 386
Forellstraße 48
Bebbelsdorf 71
www.witzel.de

T 0234/ 95 77-0
T 0234/ 4 52 77-0
T 02323/ 992 00-0
T 02302/ 2 02 01-0
info@witzel.de



Jeep